

达州市通川区人民政府办公室
关于印发《通川区深化城乡居民参保登记
“零跑腿、一站结”专项改革方案》的通知

通区府办发〔2023〕23号

各乡镇人民政府、街道办事处，莲湖景区，区级各部门（单位）：

《通川区深化城乡居民参保登记“零跑腿、一站结”专项改革方案》已经区政府同意，现印发给你们，请认真贯彻执行。

达州市通川区人民政府办公室

2023年11月13日

通川区深化城乡居民参保登记“零跑腿、一站结” 专项改革方案

按照《达州市城乡居民参保登记“零跑腿、一站结”专项改革方案》要求，进一步深化我区四级医保公共服务体系建设，持续发挥通川区在全市乃至全省范围内复制推广模范效应，加快打造省级医保服务站示范点进程，全力解决部分群众因年龄偏大、交通不便、往返费用偏高、耽误时间长等造成参保登记难等医保经办服务问题，现制定本方案。

一、改革目标

力争到 2024 年上半年，在建成区域四级医保公共服务体系上，提能升级，全面建成省级医保服务站示范点，区域医保服务站功能更加完善，经办服务管理更加规范，医保工作人员业务能力明显提升，服务群众更加贴心，实现医保服务群众便捷高效零距离目标。

二、工作举措

（一）健全医保公共服务体系。在完成纵向区域四级医保公共服务体系建设后，加快推进医保服务站标准化建设，按照建设指标规范悬挂标牌（包括竖牌和横牌），设置医保主题形象标识，配齐配强医保经办服务设施设备（电脑、打印机、高拍仪、读卡器、网络切换器、宣传展板展架等）；持续横向推进医保公共服务体系建设，与辖区内定点医药机构、学校企业等第三方合作，

试点设立医保服务站，全面实现定点医疗机构“一站结”目标。

（二）规范经办服务管理标准。各医保服务站及时公布医保经办服务事项清单，能够办理下放的全部医保经办服务事项，严格执行办事指南、办理流程、操作规范；建立健全限时办结制度、信息公开制度、医保服务站职能职责及医保服务人员职能职责等制度，为群众提供更加便捷、高效的服务。按照医保工作要求，定期上报业务办理、政策宣传、问题收集等工作信息；严格落实医保网络和信息安全管理制，执行“专网专机专用”，切实加强终端安全管理、系统账号和密码管理、电子邮件系统安全防护、数据安全管理工作，严格执行信息保密制度，确保参保人员信息安全。

（三）提升工作人员业务素能。各医保服务站要规范配备专（兼）职医保工作人员，工作期间统一着装、佩戴工作证。区医保局要定期进行业务培训和现场指导，提升医保政策法规和经办业务能力，做到全区医保经办业务规范化、标准化，同时通过各种形式和途径加强医保政策宣传力度，持续扩大辖区群众政策知晓率，确保医保经办服务事项沉得下、接得住、办得好，让群众在家门口就能享受优质的医保服务。

三、保障措施

（一）加强组织领导。各地各部门要提高思想认识，强化责任担当，牢固树立专项改革工作“一盘棋”思想，全面贯彻落实区委深改委部署要求，确保我区专项改革复制推广工作取得实效。

（二）明确责任分工。牵头单位和责任单位对照具体改革事项清单，制定具体工作措施，明确专班专人专责推进，同时建立联席会议机制，既各司其职、各尽其责，又齐心协力、形成合力，按照时间节点如期完成专项改革任务。

（三）做好经费保障。要加大专项改革项目经费保障力度，全力确保改革项目落地落实、见行见效。

附件：《通川区深化城乡居民参保登记“零跑腿、一站结”
专项改革方案》具体改革事项清单

附件

《通川区深化城乡居民参保登记“零跑腿、一站结”专项改革方案》 具体改革事项清单

序号	改革任务	成果形式	牵头单位	责任单位	完成时限
1	健全医保公共服务体系	推进医保服务站标准化建设，对村（社区）党群服务中心及条件成熟的居民小区（村民聚居点或异地搬迁安置点）设立的医保服务站提能升级，悬挂标牌（竖牌和横牌），设置医保主题形象标识，配齐医保经办服务设施设备（电脑、打印机、高拍仪、读卡器、网络切换器、宣传展板展架等）。	区医保局	各乡镇（街委）人民政府、区住建局、区乡村振兴局	2024年6月
		与辖区内定点医药机构、学校、企业等第三方合作，试点设置医保服务站，全面实现定点医疗机构“一站结”目标。	区医保局	区卫生健康局、区教育局、区市场监管局、区经信局、区民政局等其他相关单位	2024年6月
2	规范经办服务管理标准	公布医保经办服务事项清单，能够办理下放办理的全部医保经办服务事项，严格执行办事指南、办理流程、操作规范。	区医保局	各乡镇（街委）人民政府、区住建局、区卫生健康局、区教育局	2023年10月
		建立健全限时办结制度、信息公开制度、医保服务站职能职责及医保服务人员职能职责等制度，为群众提供更加便捷、高效的服务。	区医保局	各乡镇（街委）人民政府、区住建局、区卫生健康局、区教育局	2024年5月
		定期上报业务办理、政策宣传、问题收集等工作信息。	区医保局	各乡镇（街委）人民政府、区住建局、区卫生健康局、区教育局	长期
		严格落实医保网络和信息安全管理，执行“专网专机专用”，切实加强终端安全管理、系统账号和密码管理、电子邮件系统安全防护、数据安全管理工作，严格执行信息保密制度，确保参保人员信息安全。	区医保局	各乡镇（街委）人民政府、区住建局、区卫生健康局、区教育局	2024年6月
3	提升工作人员业务素能	规范配备专（兼）职医保工作人员，工作期间统一着装、佩戴工作证。	区医保局	各乡镇（街委）人民政府、区住建局、区卫生健康局、区教育局	2024年3月
		加强医保政策法规和经办能力业务培训和业务指导，确保医保工作人员能正常办理医保业务，为群众提供便捷高效医保服务。	区医保局	区医疗保障事务中心	长期

