

中共达州市通川区优化营商环境工作领导小组办公室

中共达州市通川区优化营商环境工作领导小组办公室 关于区十二届人大三次会议第 030 号建议 办理情况的函

李志威代表：

您在通川区第十二届人大代表会第三次会议上提出的《关于优化营商环境的建议》（提案第 030 号）收悉。真诚感谢您一直以来对优化营商环境工作的关心支持，为优化营商环境工作提出的宝贵建议，现将办理情况答复如下：

一、通川区优化营商环境工作领导小组基本情况

按照市委决策部署，2021 年 10 月，通川区成立了以区委、区政府主要领导任双组长、相关区领导任副组长的区委优化营商环境工作领导小组，下设办公室（简称区委营商办）在区委目标绩效办，承担领导小组日常工作，建立起以领导小组全面领导、办公室统筹协调、工作组和专责小组分工负责、各责任单位具体实施的优化营商环境工作推进机制。各项工作分别确定了区委、区政府分管负责同志牵头，相关区级部门为责任单位，明确时间节点及主要任务，合力抓好工作落实。

二、近年来优化营商环境开展情况

（一）优化窗口设置

大力实施“一窗受理，集成服务”，设置普通类无差别综合窗口 3 个，主题式无差别综合窗口 5 个，分领域综合窗口 3 类 16 个，不动产登记大厅 2 个、税务大厅 10 个、公安大厅 4 个，860 余项服务事项实现“前台受理，后台审批”，着力解决企业群众办事过程中的“问谁去”“怎么办”“等多久”等问题。设立“午间不打烊”窗口，解决群众“上班时间没空办事，下班时间没地办事”的问题；设立“办不成事”反映窗口，兜底受理群众办事中的痛点难点堵点的问题；设立“惠企专窗”，让企业及时掌握政策动态，享受政策红利。

（二）开展帮办代办服务

建立了“乡镇便民服务中心+村便民服务室+组代办点”的组织架构，推行“定点代办，群众随时找得到人；上门服务，特殊群众办得了事”服务模式。组织部门审批窗口 4 次“进企业、进园区”，对通川经开区、东岳智能产业园“蜀鹰航空、哈创科技、川汉子深加工”等项目进行了联合服务，针对企业提出的审批流程、用地指标、消防验收、安评等问题现场答疑解惑。

（三）深化并联审批

持续深化工程建设项目审批制度改革，设立工程建设项目服务专区，将建设项目涉及的 55 项审批审查事项以及水电气通信等市政公用服务纳入工程建设项目审批管理系统规范运行，对不

动产登记联动水电气过户一件事一次办，实现“一窗进出”“一网通办”“一站式服务”。依托省工改系统，对2个以上主线行政审批（审查）服务事项进行并行办理。

（四）推进“一网通办”下的“最多跑一次”

依托四川政务服务网和“天府通办”提供“零出行、非接触”便利服务，全区1189项政务服务事项实现“一网”运行，97.97%的事项网上可办，89.19%的事项全程网办，服务事项承诺提速83%，办理提速95%以上。持续压减办理时限、精简办理材料，跑动次数减少率达92.59%，材料减少率达16.39%。

（五）加大宣传引导

依托今日通川、达州之心通川等宣传媒介，推出宣传报道30余篇，阅读量近5万。坚持问题导向，畅通信访举报渠道，对涉及影响营商环境的不作为、慢作为、乱作为和形式主义、官僚主义等问题线索集中督导、优先办理、严查快处，今年以来，走访企业35家，收到意见建议18条；走访区级部门（单位）52个，督促整改问题22个，查处涉及营商环境案件68件68人。

三、下步工作打算

一是以市场主体和人民需求为导向，联络协调领导小组成员单位、各工作组和专责小组，统筹组织开展优化营商环境工作，研究协调优化营商环境领域重点难点问题。二是深化无差别受理和分领域综合窗口改革，打造高效便利的窗口服务体系，围绕“惠企便企”目标，持续优化审批流程，提高审批效率，缩短企业开

办时间。**三是**持续开展“助企帮办”“惠民代办”服务，大力提升政务服务质效，为群众生活增便利。**四是**做实工程建设项目“五联合”服务，切实解决项目审批总时限长，流程步骤多，建设单位需多次跑的问题，着力破解项目卡点堵点难点问题推进全过程效率革命，不断优化政务环境。**五是**不断深化“放管服”改革优化营商环境，创新服务方式，对标“国内一流营商环境标杆城区”，继续依托“互联网+政务服务”体系，深入推进“一网通办”，稳步推进“川渝通办”“跨省通办”。**六是**加大对“优化营商环境”相关政策的解读，大力宣传正面典型，通过倾听企业心声，曝光在“优化营商环境”中存在的中梗阻“慢作为”“不作为”等现象，为优化营商环境营造良好氛围。

最后，再次感谢您对区营商环境工作的大力支持！

中共达州市通川区委优化营商环境工作领导小组办公室

2023年8月11日

(联系人：李建华 0818-5341532, 18381800293)